



FOTO: TEPE

TePe tog det självklara steget till Qlik Cloud

Med TePe's kontinuerliga tillväxt ökade behovet av smidigare integrationer, flexibilitet, skalbarhet och tillgänglighet för att driva dataresan framåt. Efter tio års användning av Qlikview, beslutade TePe att migrera till Qlik Cloud Analytics – ett beslut som ligger i linje med deras best of breed-strategi.

TEPE'S IT-TEAM består av åtta personer som supporterar globalt och hanterar all infrastruktur internt. Man har som mål att samtliga IT-tjänster och produkter ska vara tillgängliga 365 dagar om året. Med ett proaktivt tillvägagångssätt strävar man efter att bidra till TePe's fortsatta tillväxt genom att vara involverad i kommande projekt, för att ge stöd och kunskap när det gäller ny teknik och applikationer.

Under de senaste 10 åren har Qlikview varit TePe's BI verktyg för att övervaka försäljning, finans, leveranskedja och prestanda i produktionen. Med bolagets snabba tillväxt ökade behovet av bättre integrationer, flexibilitet och skalbarhet, man beslutade att byta till Qlik Cloud Analytics.

"Då Qlikview varit i organisationen i 10 år hade självklart ett antal rapporter blivit föråldrade och viss kunskap gått förlorad då kollegor slutat. Därför gjordes en fullständig genomgång av rapporter vid migreringen. En del arkiverades, andra förbättrades genom att förtydliga innehåll och förbättra dokumentationen. Resultatet blev ett ökat förtroende och en ökad förståelse av datat från kollegorna."

REBECCA LINDÉN, Application Specialist.

Att involvera användarna i hela migrationsprocessen ledde till ökat engagemang

Slutanvändarna var delaktiga under hela resan i tre till synes enkla och självklara steg – härigenom la man grunden till ökat användande av sitt data.

1. Innan varje utrymme migrerades utvärderades den berörda avdelningens behov – vad skulle föras över till Qlik Cloud, vad behövde utvecklas och vad kunde lämnas kvar.
2. Nästa steg bestod av att i grupper testa och verifiera rapporter innan publicering.
3. Efter publicering bjöds samtliga användare in till en öppen introduktion av Qlik Cloud Analytics.

Idag följer man upp med månatliga sessioner på Teams där användarna ges möjlighet att ställa frågor, diskutera och dela tips med varandra. Ett mycket uppskattat grepp, särskilt bland de användare som haft begränsad kunskap om Qlik.

Förutom den uppenbara fördelen med att slippa ha egna servrar, och såklart det moderna gränssnittet med fler möjligheter till Self-Service finns många fördelar med den nya funktionaliteten som endast utvecklas för Qlik Cloud. Att få notiser "Alerts" om avvikelser som ger möjlighet att agera på dem direkt är en sådan. Men även Automations underlättar arbetet – eftersom varje gång man publicerar en ny version av en app så sparar Qlik en säkerhetskopia automatiskt till vald plats.

Framtiden med Qlik Cloud

Blickar man framåt är tanken att man ska skapa fler kombinerade rapporter för att få ihop produktions- och sällsiffrorna, fortsätta att utveckla lageroptimeringen och övervaka störningar i leveranskedjan samt nosa på vad man har för case där AI och Qlik Predict kan vara till nytta. I planerna finns också ett Self-Service center för superanvändare så att organisationen kan maximera användningen av Qlik Cloud Analytics.

TEPES LÄRDOMAR

- Ha gott om tid – gör arbetet grundligt.
- En engagerad konsult som förstår både verksamheten och visionen är en viktig del av BI teamet.
- Att ha kunskap i teamet kring ERP-systemet är mycket användbart då data ska verifieras.
- Uppgradering till Qlik Cloud ger möjlighet att granska, dokumentera, verifiera och uppdatera rapporter, vilket resulterar i ökat förtroende och förståelse från organisationen.
- Nära samarbete geografiskt, i det här fallet i Malmö, ger kort tid mellan idéer och beslut.
- Att engagera kollegorna i utvecklingsprocessen ger ökat användande av apparna.
- Löpande utbildning och frågeforum säkerställer förståelsen och tilliten till datat.

"Projektet upplevdes mycket smidigt. Kollegorna visade stort engagemang. Vår seniorkonsult från Climber förstod vår verksamhet och vision, och min bakgrund inom finans gav en fördel då jag kunde följa datat från ERP till Qlik."

REBECCA LINDÉN, Application Specialist.

Climber is a European data analytics consultancy that helps business leaders discover valuable insights to strengthen their organisations and drive progress. By combining business understanding with technical expertise, we create analytics solutions that help organisations focus on what matters most and make better decisions — now and in the future. We call this *Creating Intelligent Business*. climber.se

